

ALLMÄNNA VILLKOR

§ 1 Tillämpningsområde

Alla erbjudanden och tjänster som tillhandahålls av KRONE FLEET SVERIGE AB (nedan kallat "KRONE FLEET") omfattas uteslutande av följande allmänna villkor. Dessa allmänna villkor utgör en integrerad del av samtliga avtal som KRONE FLEET ingår med sina kunder. De ska även tillämpas på alla framtida avtal med kunder utan att särskilda överenskommelser behöver träffas. Avvikande avtalsvillkor från Kunden eller andra avvikande överenskommelser kräver en motsvarande avtalsöverenskommelse – åtminstone skriftligen – med KRONE FLEET. Genom att utan förbehåll ta emot KRONE FLEETS tjänster förklarar Kunden sig införstådd med att dessa allmänna villkor ska ingå i avtalsförhållandet.

§ 2 Ingående av hyresavtal / hyrfordon

När ett hyresavtal ingås med KRONE FLEET erhåller Kunden rätt att använda hyrfordonet i den omfattning som anges i avtalet under den hyrestid som överenskommits i hyresavtalet. KRONE FLEET har rätt att efter skälig bedömning ställa ett annat hyrfordon till Kundens förfogande i stället för det specifika hyrfordon som anges i hyresavtalet, under förutsättning att det andra hyrfordonet är av samma typ och kvalitet och lämpar sig för att uppfylla hyresavtalets syfte.

Om parterna inte har avtalat om att ett helt nytt hyrfordon ska tillhandahållas, ska Kunden godta att ett begagnat hyrfordon som är lämpligt för hyresändamålet och trafiksäkert utgör fullgörande av avtalet.

KRONE FLEET har rätt att även under hyrestiden ersätta det hyrfordon som tillhandahållits Kunden med ett annat hyrfordon av samma typ och kvalitet och som lämpar sig för att uppfylla hyresavtalets syfte.

§ 3 Hyra och tilläggstjänster / obligatorisk trafikförsäkring / fria kilometer / drifttimmar

Det totala belopp som Kunden ska betala består av den grundhyra som avtalats i hyresavtalet med Kunden samt hyra för ytterligare tilläggstjänster som avtalats mellan KRONE FLEET och Kunden. Grundhyran omfattar tillhandahållandet av hyrfordonet för användning i enlighet med avtalet.

Om hyresobjektet är ett fordon som enligt lag måste ha trafikförsäkring, är Kunden skyldig att teckna trafikförsäkring för hyresobjektet. Detta ska ske genom ett motsvarande avtalsarrangemang mellan KRONE FLEET och Kunden mot betalning av en tilläggsavgift.

Om ett visst antal fria kilometer eller ett visst antal drifttimmar (t.ex. för kylfordon) har avtalats med Kunden, omfattas endast de avtalsenligt överenskomna fria kilometrarna/drifttimmarna av grundhyran. KRONE FLEET har rätt att debitera Kunden för ytterligare kilometer/drifttimmar utöver den avtalade omfattningen enligt den ersättning för överutnyttjande som avtalats i hyresavtalet. Om parterna inte har reglerat detta i hyresavtalet har KRONE FLEET rätt att efter skälig bedömning debitera lämpliga tillägg på grundhyran.

Utrustning av hyrfordonet med ett telematiksystem (GPS) ingår inte i grundhyran. För att utrusta hyrfordonet mot betalning av ett tillägg till grundhyran krävs en avtalsöverenskommelse mellan KRONE FLEET och Kunden.

Grundhyran omfattar inte heltäckande försäkringsskydd för hyrfordonet eller försäkringsskydd för skador på däck (däckförsäkring).

Tilläggstjänster som inte ingår i grundhyran ska endast anses giltigt avtalade mellan KRONE FLEET och Kunden om respektive tilläggstjänst och den tillhörande tilläggshyran uttryckligen anges och inkluderas i hyresavtalet.

Grundhyran, hyran för tilläggstjänster samt den därav följande totala hyran anges som nettobelopp exklusive mervärdesskatt enligt lagstadgad skattesats.

§ 4 Betalningsvillkor / förfallodag / autogirofullmakt / kvittning

Kunden är skyldig att betala den avtalade totalhyran under hela den avtalsenligt överenskomna hyrestiden, även om Kunden övertar hyrfordonet vid en senare tidpunkt av skäl som inte kan hänföras till KRONE FLEET. Om Kunden inte återlämnar hyrfordonet, inklusive samtliga tillhörande fordonsdokument, vid den avtalsenligt överenskomna hyrestidens slut, är Kunden skyldig att betala ersättning för nyttjandet motsvarande den avtalade totalhyran fram till dess att hyrfordonet faktiskt återlämnas till KRONE FLEET.

Vid försenad betalning är Kunden skyldig att betala lagstadgad dröjsmålsränta samt en schablonavgift för betalningspåminnelse om 2,50 euro för varje påminnelse. KRONE FLEET förbehåller sig rätten att göra ytterligare skadeståndsanspråk gällande.

Kunden är skyldig att på begäran ge KRONE FLEET en autogirofullmakt för löpande betalning av samtliga hyresbelopp från Kundens konto samt att betala KRONE FLEET en schabloniserad administrationsavgift om 25,00 euro för varje retur av autogirobetalning som Kunden ansvarar för.

Kunden har endast rätt att kvitta rättsligt fastställda eller ostridiga motfordringar mot KRONE FLEETs fordringar. Kunden har ingen retentionsrätt avseende hyrfordonet eller förfallen hyra/ersättning för nyttjande.

§ 5 Säkerhetsdeposition

Kunden åtar sig att omedelbart vid avtalets ingående ställa en säkerhetsdeposition motsvarande vid tillfället överenskommet belopp plus lagstadgad mervärdesskatt för varje hyrfordon, som säkerhet för samtliga befintliga och framtida fordringar som KRONE FLEET har eller kan komma att få med anledning av hela affärsförhållandet med Kunden.

Om Kunden inte har betalt den avtalade depositionen senast på förfallodagen har KRONE FLEET rätt att vägra lämna ut hyrfordonet.

KRONE FLEET har rätt att när som helst under affärsförhållandets löptid kräva säkerheter för samtliga förfallna fordringar som härrör från affärsförhållandet. Om KRONE FLEET tar säkerheten i anspråk är Kunden skyldig att på KRONE FLEETs första begäran, inom fem arbetsdagar, återställa säkerheten till det avtalade beloppet, efter KRONE FLEETs val antingen genom kontant betalning eller genom att uppvisa en annan garanti som uppfyller ovanstående krav.

Kundens krav på avräkning samt återbetalning/återlämnande av respektive säkerhet förfaller senast nio månader efter det datum då det aktuella hyrfordonet återlämnades.

§ 6 Avtalstid / automatisk förlängning

Ett hyresavtal ingås med Kunden för den hyrestid som anges i hyresavtalet. Om KRONE FLEET avtalsenligt har kommit överens med Kunden om ett bindande leveransdatum för hyrfordonet, ska tidpunkten för leveransen utgöra början på hyrestiden. Hyresavtalet upphör vid utgången av den avtalsenligt överenskomna hyrestiden.

Följande gäller för hyresavtal med en avtalsenligt överenskommen löptid om minst sex månader: Om Kunden inte återlämnar hyrfordonet vid utgången av den överenskomna hyrestiden ska hyresförhållandet automatiskt förlängas på oförändrade villkor, i varje fall med den ursprungligen avtalade hyrestiden, under förutsättning att hyresförhållandet inte har sagts upp av någon av avtalsparterna med en uppsägningstid om två (2) månader före utgången av respektive avtalsperiod.

Om Kunden fortsätter att använda hyrfordonet efter att avtalet har upphört ska detta inte anses innebära att ett nytt hyresförhållande har uppstått. Kunden är då skyldig att betala ersättning för nyttjandet motsvarande den avtalade totala hyran fram till dess att hyrfordonet faktiskt återlämnas till KRONE FLEET.

§ 7 Övertagande och återlämnande / märkning på hyrfordonet / uteblivet övertagande

Kunden är skyldig att vid början av den avtalsenligt överenskomna hyrestiden hämta hyrfordonet vid den överenskomna KRONE FLEET-depån och kontrollera hyrfordonets skick. Vid utlämnandet av hyrfordonet

ska parterna upprätta ett utlämningsprotokoll som dokumenterar hyrfordonets skick vid utlämnandet och som ska undertecknas av båda parter. Genom att underteckna utlämningsprotokollet bekräftar Kunden att det dokumenterade skicket på hyrfordonet vid utlämnandet är bindande.

Kunden kan endast ta över hyrfordonet om Kunden eller en av Kunden utsedd representant kan identifieras på ett entydigt sätt. Kunden ska säkerställa att en utsedd representant uppvisar en fullmakt vid övertagandet av hyrfordonet. Om Kunden åsidosätter dessa skyldigheter har KRONE FLEET rätt att vägra lämna ut hyrfordonet och att frånträda avtalet efter utgången av en skälig tilläggsfrist.

Kunden är skyldig att återlämna hyrfordonet till den överenskomna KRONE FLEET-depån under ordinarie arbetstid vid utgången av den avtalsenligt överenskomna hyrestiden. Vid återlämnandet av hyrfordonet ska parterna upprätta ett återlämningsprotokoll som dokumenterar hyrfordonets skick vid återlämnandet och som ska undertecknas av båda parter. Genom att underteckna återlämningsprotokollet bekräftar Kunden att det dokumenterade skicket på hyrfordonet vid återlämnandet är bindande. Kunden eller den av Kunden utsedda representanten är även vid återlämnandet skyldig att uppvisa en giltig identitetshandling och en fullmakt från Kunden för identifieringsändamål.

Kunden ska återlämna hyrfordonet rengjort och i ett skick som motsvarar den avtalsenliga användningen under hyrestiden. Om hyrfordonet inte återlämnas i det avtalsenligt föreskrivna skicket har KRONE FLEET rätt att på Kundens bekostnad återställa hyrfordonet till det avtalsenligt föreskrivna skicket och debitera Kunden de nödvändiga kostnaderna.

Vid återlämnandet av hyrfordonet ska Kunden på egen bekostnad avlägsna eventuell individuell märkning på hyrfordonet som innehåller Kundens eget företagsnamn eller företagslogotyp, eller på egen bekostnad ersätta berörda delar av hyresobjektet i den mån borttagandet inte kan ske utan att hyrfordonet eller delar av hyrfordonet skadas. Tillstånd måste inhämtas från KRONE FLEET för att återlämna hyrfordonet med individuell märkning. I sådant fall överlåter Kunden i och med återlämnandet av hyrfordonet härmed samtliga obegränsade nyttjanderätter till den individuella märkning som finns kvar vid återlämnandet – inklusive den obegränsade rätten att överlåta dessa nyttjanderätter till tredje part – till KRONE FLEET, som härmed accepterar överlåtelsen. Samtidigt avstår Kunden genom återlämnandet av hyrfordonet från samtliga anspråk mot KRONE FLEET i samband med framtida användning av hyrfordonet med den individuella märkningen av KRONE FLEET eller annan tredje part, inklusive alla relevanta varumärkesrättigheter, upphovsrättigheter, rätten till användning av namn och andra immateriella rättigheter samt alla andra därmed sammanhängande rättigheter.

KRONE FLEET förbehåller sig rätten att kräva betalning av hyran för hela den avtalsenligt överenskomna hyrestiden vid uteblivet övertagande av hyrfordonet eller om hyrfordonet återlämnas före utgången av den avtalsenligt överenskomna hyrestiden.

§ 8 Användning av hyrfordonet / tekniska kontroller / användningsområde

Kunden är skyldig att använda hyrfordonet endast för det avtalsenligt överenskomna ändamålet och med vederbörlig omsorg under användningen. Kunden är särskilt skyldig att fortlöpande kontrollera hyrfordonets drift- och trafiksäkerhet, att endast låta kvalificerade och behöriga personer använda hyrfordonet, att följa föreskrivna maximala bestämmelser gällande axeltryck, lastvikt, tjänstevikt och totalvikt samt att endast använda lämpliga och godkända dragfordon vid användning av hyrfordonet.

Utan KRONE FLEETs föregående samtycke (åtminstone i textform) är Kunden skyldig att inte använda hyrfordonet för material eller annan last som kan påverka möjligheten att använda hyrfordonet för avsedd transport av annan last.

Ändringar – inklusive märkningar – av hyrfordonet får endast göras av Kunden med KRONE FLEETs föregående samtycke, åtminstone i textform.

Kunden är skyldig att följa de datum som KRONE FLEET anger för löpande tekniska kontroller av hyrfordonet. Avgifterna för de löpande tekniska kontrollerna av hyrfordonet ska bäras av KRONE FLEET. Kostnader som uppstår vid handhavandefel / skador ska belastas hyrkunden.

Användningen av hyrfordonet är begränsad till det geografiska Europa, inklusive den europeiska delen av ryska federationen.

§ 9 Inspektionsrätt

KRONE FLEET har rätt att när som helst inspektera och kontrollera hyrfordonet eller låta en representant utföra sådan inspektion och kontroll. På begäran är Kunden skyldig att när som helst informera KRONE FLEET om hyrfordonets aktuella position och ge KRONE FLEET tillträde till hyrfordonet.

§ 10 Telematiksystem (GPS)

Om det har avtalats med Kunden att hyresobjektet ska utrustas med ett telematiksystem (GPS), ska KRONE FLEET installera den utrustning som krävs i hyrfordonet. Kunden är skyldig att använda den utrustning och det SIM-kort som tillhandahålls av KRONE FLEET endast för avtalsenliga ändamål och att avstå från ingrepp i, ändringar av eller andra tekniska förändringar av utrustningen. Vid skada på, stöld av eller annan påverkan på utrustningen eller SIM-kortet är Kunden skyldig att utan dröjsmål informera KRONE FLEET.

§ 11 Försäkring / heltäckande försäkringsskydd / däckförsäkring / självrisk / skador

Om hyresobjektet är ett fordon som enligt lag måste ha trafikförsäkring, är Kunden skyldig att teckna trafikförsäkring för hyrfordonet. Detta ska ske genom ett motsvarande avtalsarrangemang mellan KRONE FLEET och Kunden mot betalning av en tilläggsavgift.

Kunden är skyldig att teckna en lämplig heltäckande försäkring för hyrfordonet. Detta kan ske antingen genom ett motsvarande avtalsarrangemang mellan KRONE FLEET och Kunden mot betalning av en tilläggsavgift eller genom att Kunden uppvisar bevis på att Kunden på annat håll har tecknat ett heltäckande försäkringsskydd för hyrfordonet.

Kunden kan teckna skydd mot skador på däck (däckförsäkring) genom ett motsvarande avtal med KRONE FLEET mot betalning av en tilläggsavgift.

Om en självrisk per skada har avtalats med Kunden, ansvarar Kunden för varje enskild skada upp till självriskens belopp.

Vid skada på, stöld av eller annan förlust av hyrfordonet är Kunden skyldig att omedelbart underrätta polisen och stanna kvar på platsen tills polisen anländer. Kunden är skyldig att dokumentera namn, adresser och registreringsnummer för samtliga inblandade personer och fordon samt namn och adresser till samtliga vittnen, upprätta en fullständig skadeanmälan inklusive en olycksskiss och omedelbart informera KRONE FLEET om skadan, stölden eller annan förlust av hyrfordonet genom att lämna in denna fullständiga dokumentation. Kunden har inte rätt att erkänna skuld eller genom andra uttalanden eller eftergifter göra uttalanden i skuldfrågan.

Vid skada är Kunden skyldig att åtminstone skriftligen dokumentera registreringsnummer, namn och adress till fordonets ägare och förare samt tidpunkt och varaktighet för användningen av dragfordonet för hyrfordonet och att, på begäran, omedelbart lämna denna information till KRONE FLEET för att underlätta eventuella ersättningskrav.

§ 12 Fordonsskatt / böter / avgifter

Vägtrafikskatt tillkommer vid hyra av fordon som är skattepliktiga och denna skall betalas av hyrkund.

Om överträdelser av lagstadgade bestämmelser, särskilt trafikregler och andra rättsliga föreskrifter, sker under den tid Kunden använder hyrfordonet, är Kunden skyldig att hålla KRONE FLEET skadeslöst från alla böter, avgifter och andra kostnader som myndigheter eller andra organ eller personer påför KRONE FLEET till följd av sådana överträdelser samt att ersätta KRONE FLEET med en schabloniserad administrationsavgift för varje enskilt fall.

§ 13 Andrahandsuthyrning

Andrahandsuthyrning eller annan överlåtelse av hyrfordonet till tredje part är endast tillåten med KRONE FLEETs föregående uttryckliga samtycke, åtminstone i textform. KRONE FLEET kan när som helst vägra eller återkalla samtycke till andrahandsuthyrning eller annan överlåtelse av hyrfordonet till tredje part om det föreligger saklig grund. Vid begäran om samtycke är Kunden skyldig att informera KRONE FLEET om den tilltänkta andrahandshyrestagaren/tredje parten samt om andrahandsuthyrningens/överlåtelsens varaktighet och syfte.

Som säkerhet överlåter Kunden redan nu till KRONE FLEET samtliga fordringar mot andrahandshyrestagaren/tredje parten avseende återlämnande av hyrfordonet och betalning av hyran, upp till det belopp av KRONE FLEETs förfallna och betalningsbara fordringar. KRONE FLEET accepterar överlåtelsen. Kunden förblir återkalleligt berättigad att driva in betalningsfordringarna mot andrahandshyrestagaren/tredje parten.

§ 14 Ansvar / preskription

Kundens skadeståndsanspråk mot KRONE FLEET, oavsett rättslig grund, är uteslutna. Detta gäller inte vid uppsåt eller grov vårdslöshet, vid skada som orsakas genom överträdelse av en väsentlig avtalsförpliktelse eller vid skador till följd av dödsfall, personskada eller hälsoskada.

KRONE FLEETs anspråk mot Kunden på grund av ändringar av eller försämring av hyrfordonet preskriberas nio månader efter det datum då hyrfordonet återlämnades till KRONE FLEET.

§ 15 Uppsägning

Vid hyresavtal som gäller på obestämd tid får vardera avtalsparten säga upp avtalsförhållandet med en uppsägningstid om en månad till utgången av en kalendermånad.

Detta påverkar inte rätten till förtida uppsägning av avtalet av saklig grund. Saklig grund för förtida uppsägning från KRONE FLEETs sida ska särskilt anses föreligga:

- (a) om Kunden använder hyrfordonet i strid med avtalet,
- (b) om Kunden är mer än 14 kalenderdagar i dröjsmål med betalningen av en bruttohyra för en månad,
- (c) om ett ansökningsförfarande avseende insolvens eller ett insolvensförfarande inleds mot Kundens tillgångar, eller om ett sådant förfarande avvisas på grund av brist på tillgångar,
- (d) om Kunden inte i rätt tid ställer de avtalsenligt överenskomna hyressäkerheterna,
- (e) om Kunden, trots avtalsöverenskommelse, inte utfärdar en autogirofullmakt för de avtalade avgifterna inom 14 kalenderdagar från det att Kunden uppmanats att göra detta,
- (f) om Kunden avbryter eller upphör med sin verksamhet,
- (g) om Kunden erhåller en kreditvärdering på 4 eller sämre hos Creditreform Group. Om Kunden är en fysisk person ska saklig grund för förtida uppsägning från KRONE FLEETs sida även föreligga om det efter hyresavtalets ingående görs en anteckning om Kunden i registret över gäldenärer med angivelsen "borgenärstillfredsställelse utesluten" eller "underlåtenhet att lämna uppgift om tillgångar", eller om en annan anteckning med motsvarande innebörd görs i registret,
- (h) om hyrfordonet beslagtas eller konfiskeras av tredje part, särskilt genom myndighetsutövning, eller om hyrfordonet ställs under eller förklaras vara föremål för offentligrättslig förvaring genom andra åtgärder av skäl som inte kan hänföras till KRONE FLEET.

Uppsägning ska alltid ske skriftligen.

§ 16 Formkrav för avtalsförklaringar

Alla avtalsförklaringar avseende ingående och upphörande av avtal samt alla förklaringar avseende ändringar eller tillägg till avtalets innehåll ska lämnas skriftligen, om inte annat anges ovan. Undantagna från kravet på skriftlig form är de överlåtelse- och avståendehandlingar som redan har gjorts enligt § 7(5) (märkning på hyresobjektet) och § 13(2) (andrahandsuthyrning) ovan.

I stället för skriftlig form kan Kunden och KRONE FLEET komma överens om att utbytet av dessa avtalsförklaringar ska ske via signeringstjänsten "DocuSign" med användning av en enkel elektronisk signatur med manipulationskontroll.